

■ Curso de Introducción  
*a la Gestión y a la Calidad en  
Radiología*

**seRam**  
Sociedad Española de Radiología Médica



Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir

# Curso de Introducción *a la Gestión y a la Calidad en Radiología*

Acreditación: 4 ECTS

Duración: 5 semanas





## Tabla de **contenidos**:

1. Dirección del curso
2. Descripción del libro acreditado
3. Objetivos generales de aprendizaje
4. Objetivos específicos de aprendizaje de cada módulo/sección
5. Contenidos
6. Titulación
7. Método / Evaluación
8. Qué incluye el curso



## Dirección del curso

## DIRECCIÓN DEL CURSO:

**Dr. Ángel Gayete Cara.**

- Parc de Salut MAR - Barcelona.
- Responsable de Formación - SERAM.

**Dr. Pablo Valdés Solís.**

- Agencia Sanitaria Costa del Sol.
- Presidente de la SEGECA.

## AUTORES:

**Dra. Isabel González Álvarez.**

- Hospital Clínico San Juan. Alicante.

**Dra. Carmen Martínez Serrano.**

- Hospital Son Llàtzer. Palma de Mallorca.

**Dr. Ángel Morales Santos.**

- Hospital Universitario Donostia. San Sebastián.

**Dr. Francisco Javier Ramos Medrano.**

- Hospital San Juan de Dios. Sevilla.

**Dr. Javier Rodríguez Recio.**

- Complejo Asistencial de Segovia. Segovia.

**Dr. Miguel Ángel Trapero García.**

- Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Alcorcón.

**Dr. Pablo Valdés Solís.**

- Agencia Sanitaria Costa del Sol. Marbella.

## Descripción del libro acreditado

Se trata de un curso básico de introducción a la **Gestión y Calidad**, especialmente orientado al área de Radiodiagnóstico.

Se recomienda especialmente a los profesionales a partir de su cuarto año de residencia, por hallarse próximos a la finalización de su período de formación especializada y a su incorporación al mundo laboral con responsabilidades plenas como profesionales del Radiodiagnóstico.

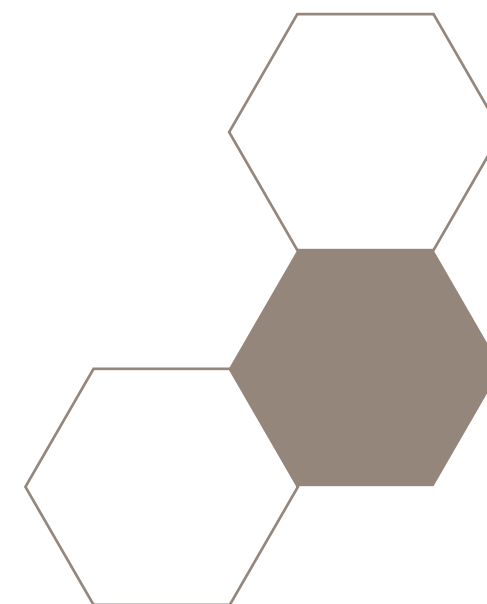
Se pretende con dicha formación desterrar la creencia errónea de la que gestión y la calidad atañen únicamente a aquellos profesionales que ocupan puestos directivos en los centros e instituciones sanitarias, transmitiendo la idea de que la gestión es responsabilidad de todos los actores del sistema sanitario y que a todos nos afecta.

Además, el curso está abierto a todos aquellos otros residentes o especialistas que estén interesados en los contenidos del programa que se ofrece.



## Objetivos generales de aprendizaje

El **objetivo principal** de este curso es describir los conceptos básicos en la elaboración del proyecto de gestión de un servicio de radiodiagnóstico.



## Objetivos específicos de aprendizaje de cada módulo/sección

- Enumerar la legislación básica para Radiología.
- Elaborar un currículum de forma adecuada.
- Describir el proceso de gestión por procesos.
- Establecer los principios de seguridad tanto para el paciente como para el profesional.
- Diseñar estrategias para la organización de las cargas de trabajo.



## Contenidos

**MÓDULO 1. ESTRUCTURA DEL SERVICIO DE RADIODIAGNÓSTICO**

Tema 1. Cómo montar un servicio en un hospital.

Tema 2. Cómo se adquiere equipamiento. Conceptos básicos.

Tema 3. El ABC de los RIS y PACS.

**MÓDULO 2. ORGANIZACIÓN: PROCESO DE IMAGEN**

Tema 1. Proyecto de gestión en un servicio de radiodiagnóstico. Lo básico.

Tema 2. Gestión de la calidad en un servicio de radiodiagnóstico. Conceptos básicos.

Tema 3. Gestión por procesos.

Tema 4. Indicadores básicos.

**MÓDULO 3. ORGANIZACIÓN: PROCESO DE IMAGEN 2**

Tema 1. ¿Cómo organizar las cargas de trabajo: agendas, flujos de trabajo?.

Tema 2. Adecuación de las pruebas de imagen, ¿qué pedir y cómo?.

Tema 3. Mi producto. La prueba radiológica. El informe radiológico.

**MÓDULO 4. ORGANIZACIÓN: PROCESO DE IMAGEN 3**

Tema 1. Seguridad del paciente.

Tema 2. Radioprotección. Un enfoque práctico.

**MÓDULO 5. EL TRABAJO DEL RADIÓLOGO. RELACIONES LABORALES**

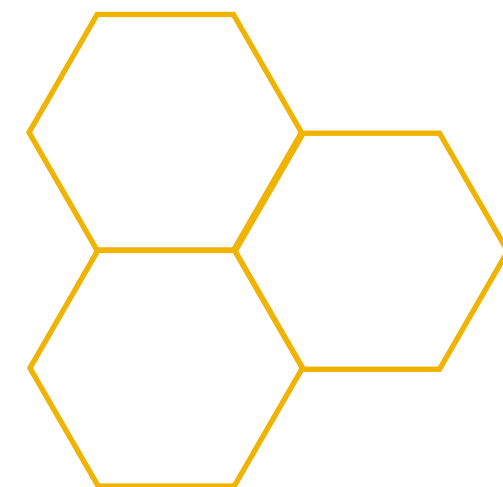
Tema 1. Acabo la residencia y busco trabajo, ¿qué perspectivas tengo?.

Tema 2. Currículo y entrevista de trabajo.

Tema 3. Herramientas informáticas útiles para la gestión de nuestro trabajo.

Tema 4. Cómo trabajar en equipo en el servicio: órganos/sistemas, conflictos entre compañeros? ¿Cómo tener éxito?.

Tema 5. Relaciones con los pacientes: ¿cómo conseguir que nuestros usuarios estén satisfechos?.







## Libro acreditado por la *Universidad Católica de Valencia* *"San Vicente Martir"*

La superación de la evaluación final supondrá la obtención de un **título Universitario**, acreditado por la **Universidad Católica de Valencia** con **4 créditos ECTS** (European Credit Transfer System), el cual es un programa adaptado al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).  
Este título aporta méritos y conocimientos para el alumno de cara a su carrera profesional, oposiciones y bolsas de trabajo.

## Método / Evaluación

### 5. METODOLOGÍA.

La propuesta pedagógica de este programa se apoya en la práctica profesional de los autores del curso, expertos y docentes reconocidos en el campo de la gestión y calidad.

El alumno contará con lecciones multimedia explicativas, documentación complementaria, enlaces de ampliación, preguntas al experto, foros de discusión y trabajos de reflexión individual y grupal. etc.

La evaluación online se hará al final de cada módulos donde el alumno encontrará preguntas vinculadas con la comprensión de los contenidos desarrollados y sus correspondientes claves de corrección.

### 6. ACCIÓN TUTORIAL.

El alumno contará, durante todo el desarrollo del curso con la posibilidad de comunicarse con el tutor y con la asistencia técnica a través del campus virtual, para consultar dudas, problemas, compartir opiniones, etc. Para ello, la plataforma dispone de un amplio abanico de posibilidades de comunicación (email, chat, foros, etc.) con un tiempo de resolución de dudas de 24-48 horas laborales.

### 7. EVALUACIÓN.

Consistirá en la resolución de las actividades evaluativas propuestas a lo largo de los diferentes temas del curso, así como de los casos clínicos elaborados por los autores, sobre los cuales el estudiante podrá realizar comentarios críticos. Al finalizar cada módulo, se realizará una prueba con preguntas de respuesta múltiple extraídas de los contenidos del curso.





Universidad  
Católica  
de Valencia  
San Vicente Mártir



La Salud: Nuestro Proyecto Editorial.