

PORTADA



AUTORES

SATI (Sociedad Argentina de Terapia Intensiva) Antonio Gallesio  
Eduardo Schnitzler Sebastián Cosenza  
María del Pilar Arias López

TÍTULO

**Gestión de Áreas Críticas**

SUBTÍTULO

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| - EAN 9789500695695      | - DIMENSIONES 17 x 24 cm |
| - PÁGINAS 508            | - EDICIÓN 1              |
| - ENCUADERNACIÓN Rústica | - AÑO 2018               |

PUNTOS CLAVES

- Abordaje integral y claro de la temática, desde la base teórica hasta la descripción de los problemas y sus posibles soluciones.
- Encuadre multidisciplinario que comprende áreas como: cuidados intensivos médicos y de enfermería –tanto de pacientes adultos como pediátricos–, cardiología, cirugía general, medicina interna y general, farmacia, medicina de trasplantes y procuración de órganos, economía, e informática aplicada a la gestión.
- Participación de autores argentinos y del exterior, expertos en campos específicos y en la gestión asistencial y organizativa.
- Inclusión, en sus 51 capítulos agrupados en ocho secciones, de temas como la estructura del sistema de salud y su financiación, los aspectos organizativos de las unidades de cuidados críticos, el benchmarking, el diagnóstico y la prevención del burnout, la gestión de medicamentos, la informatización, la elaboración de indicadores, los scores, la historia clínica electrónica, los costos, la evaluación de las tecnologías, la evaluación de la calidad, la comunicación y el manejo del error, los cuidados centrados en el paciente y su familia, la limitación del esfuerzo terapéutico, la bioética, los cuidados paliativos y la donación de órganos.
- Cierre de cada capítulo con un repaso de los conceptos principales y referencias bibliográficas actualizadas que posibilitan profundizar en los aspectos de mayor interés.

DESCRIPCIÓN

Las áreas críticas representan centros fundamentales dentro de las instituciones hospitalarias porque concentran el flujo de pacientes de mayor gravedad, deben interactuar estrechamente con otros servicios y consumen un amplio porcentaje del presupuesto hospitalario. Por ende, su gestión inadecuada genera consecuencias negativas en todo el conjunto de la institución. Así, comprender y capacitarse en la gestión sanitaria es una exigencia para el médico asistencial de hoy. Gestionar implica planificar, coordinar, medir y controlar las acciones o servicios fijados como objetivo o misión de la organización. El Comité de Gestión, Calidad y Scores de la Sociedad Argentina de Terapia Intensiva ha desarrollado a lo largo del

TELÉFONO

(5255) 5025-0664

EMAIL

[infomp@medicapanamericana.com.mx](mailto:infomp@medicapanamericana.com.mx)

tiempo diversas actividades para optimizar la gestión de las áreas críticas. La experiencia teórico-práctica acumulada fue volcada en Gestión de Áreas Críticas, una obra que aborda, entre otros, temas como las estrategias generales, las capacidades estratégicas de la estructura y el recurso humano, la gestión de procesos, la ecuación económica, la calidad asistencial, la seguridad del paciente y del equipo de salud, la bioética y el futuro de la gestión en las áreas críticas.

#### DIRIGIDO A

---

Esta obra –destinada a los profesionales que desempeñan sus tareas en las unidades críticas: médicos, enfermeros, kinesiólogos y otros trabajadores de la salud– ofrece numerosas iniciativas que los incentivarán, a través del consenso y el trabajo en equipo, a rediseñar procesos de atención más eficientes y seguros en su ámbito laboral. Sin duda, una valiosa herramienta de aprendizaje para mejorar la práctica profesional y optimizar el manejo de los cuidados intensivos.

#### CONTENIDO

---

##### ÍNDICE

##### PRÓLOGO

##### PREFACIO

##### SECCIÓN I. ESTRATEGIA GENERAL EN LA GESTIÓN DE ÁREAS CRÍTICAS

Capítulo 1. Estructura del sistema de salud, su financiación en Argentina y América Latina

Capítulo 2. Importancia de los cuidados críticos en la atención hospitalaria

Capítulo 3. Misión, visión, valores y ética organizacional

Capítulo 4. Enfoque sistémico de las organizaciones de servicio y análisis FODA

Capítulo 5. Cuadro de mando integral. Su aplicación en áreas críticas

##### SECCIÓN II. CAPACIDADES ESTRATÉGICAS EN LA GESTIÓN: ESTRUCTURA Y RECURSO HUMANO

Capítulo 6. Hacia un diseño óptimo en la unidad de cuidados intensivos

Capítulo 7. Equipamiento médico: criterios de selección y mantenimiento

Capítulo 8. Sistemas de información hospitalaria

Capítulo 9. Sistemas de registro multicéntrico y benchmarking

Capítulo 10. Conducción y liderazgo

Capítulo 11. Organización, competencias y habilidades del recurso humano

Capítulo 12. Capacitación y entrenamiento del recurso humano

Capítulo 13. Prevención del burn-out<sup>119</sup>

Capítulo 14. Gestión del cuidado de enfermería en cuidados intensivos

##### SECCIÓN III. LOS PROCESOS EN LA GESTIÓN DE ÁREAS CRÍTICAS

Capítulo 15. Componentes generales de un proceso y proceso central de atención en la unidad de cuidados intensivos

Capítulo 16. Organización del flujo de pacientes y sus restricciones

Capítulo 17. Gestión y uso de medicamentos

Capítulo 18. Historia clínica

Capítulo 19. Codificación diagnóstica<sup>185</sup>

Capítulo 20. Criterios de admisión y egreso en las unidades de cuidados intensivos pediátricos

Capítulo 21. Criterios de admisión y egreso en las unidades de cuidados intensivos para adultos

Capítulo 22. Gestión en el departamento de emergencias

Capítulo 23. Elaboración de indicadores

Capítulo 24. Scores en las unidades de cuidados intensivos. Usos y limitaciones

Capítulo 25. Trabajo clínico por objetivos medibles en internación

#### SECCIÓN IV. ECUACIÓN ECONÓMICA

Capítulo 26. Análisis de costos aplicados a unidades de cuidados intensivos

Capítulo 27. Evaluando tecnologías en la unidad de cuidados intensivos

Capítulo 28. Modalidades de pago para los servicios de cuidados intensivos

#### SECCIÓN V. GESTIÓN DE LA CALIDAD ASISTENCIAL

Capítulo 29. Estándares de calidad, seguridad y servicio

Capítulo 30. Comité interno para la gestión de la calidad asistencial

Capítulo 31. Evaluación externa de la calidad: categorización y acreditación

Capítulo 32. Clima de trabajo y comunicación en cuidados intensivos

Capítulo 33. Comunicación de los profesionales de UCI con el binomio paciente-familia

Capítulo 34. Satisfacción del paciente, la familia y el personal del equipo de salud

Capítulo 35. Medicina basada en la evidencia: la evolución en el cambio para entender la práctica médica

Capítulo 36. Guías de práctica clínica

Capítulo 37. Estrategias para mejorar la adherencia a prácticas basadas en la evidencia

#### SECCIÓN VI. GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y DEL EQUIPO DE SALUD

Capítulo 38. Cultura de seguridad, reporte de errores y eventos adversos

Capítulo 39. Continuidad de los cuidados del paciente y el traspaso de información: la comunicación estructurada

Capítulo 40. Error de diagnóstico en cuidados intensivos

Capítulo 41. Control de infecciones en cuidados intensivos

Capítulo 42. Situaciones agresivas para el terapeuta. Crisis familiar

#### SECCIÓN VII. BIOÉTICA EN LA GESTIÓN DE ÁREAS CRÍTICAS

Capítulo 43. Cuidados intensivos centrados en el paciente y la familia

Capítulo 44. Limitación del esfuerzo terapéutico

Capítulo 45. Objeción de conciencia

Capítulo 46. Cuidados paliativos en cuidados intensivos

Capítulo 47. Donación de órganos

#### SECCIÓN VIII. EL FUTURO DE LA GESTIÓN EN ÁREAS CRÍTICAS

Capítulo 48. La remodelación de las formas de asistencia en la UCI: el médico, la enfermera y la telemedicina

Capítulo 49. Calidad de vida fuera de la unidad de cuidados intensivos

Capítulo 50. Guías actualizadas de organización general de unidades de pacientes críticos en Chile

Capítulo 51. Importancia de la simulación en la formación continua del equipo de salud en las unidades de cuidados críticos

#### ÍNDICE ANALÍTICO

**TELÉFONO**

**(5255) 5025-0664**

**EMAIL**

**infomp@medicapanamericana.com.mx**